

**Especificação Funcional**

CLM.033

Relatório de Tarefas Pendentes de Análise



Sumário

Tipo de Documento: Especificação Funcional.

Código e nome do Documento: CLM.033 – Relatório de Tarefas Pendentes de Análise.

Data de Criação: 30/04/2014



Versão atual: 4.0

Escrito Por: Adilson Pereira

Revisado Por: Adilson Pereira

Última Modificação: 18/06/2015.



Índice

1. Histórico do Documento 3

2. Documentos Relacionados 3

3. Abreviações 3

4. Visão Geral 3

5. Requisitos Funcionais 4

6. Componentes Impactados 6

7. Premissas 6

8. Riscos 6

9. Escopo Negativo 6

10. Aprovação do documento 6

# Histórico do Documento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versões** | **Data** | **Atualizado Por** | **Função** | **Descrição** |
| 1.0 | 29/04/2014 | Adilson Pereira | Consultor SAP | Versão inicial |
| 2.0 | 30/04/2014 | Adilson Pereira | Consultor SAP | Ajustes conforme solicitação da TIM. Remoção do Relatório. |
| 3.0 | 25/04/2014 | Adilson Pereira | Consultor SAP | Atualização do item 5. |
| 4.0 | 18/06/2015 | Roberto Santarello | Consultor SAP ENGdB | Adequação da EF para o Projeto Clientes R020, R070 e R071 |

# Documentos Relacionados

Os seguintes documentos foram utilizados como referência para a elaboração desta proposta técnica:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo Documento** | **Versão** | **Data** | **Título** |
| BBP | 3 |  | BBP de Estrutura Organizacional, Dados mestres e Integração |
| BBP | 10 |  | BBP de Gestão de Contratos de Aquisições |
| EF | 1 |  | EF GAP 017 Envio de Alertas |
| EF | 2 |  | EF GAP 028 Mudança de Etapas por usuário autorizado |
| Levantamento de Requisitos |  |  | Levantamento de Requisitos Projeto Clientes |

# Abreviações

|  |  |
| --- | --- |
| **Acrônimo** | **Descrição** |
| Acordo Básico | Estrutura comum entre os diferentes tipos de acordos básicos. |
| Acordo Básico Geral | Acordo criado no SAP CLM e publicado ao SAP ECC. |
| Acordo Básico Comercial | Acordo criado no SAP CLM sem publicação no SAP ECC. |

# Visão Geral

Este documento tem por objetivo, elaborar a proposta de solução para atender ao requisito do SAP CLM inicialmente levantado pela Área Usuária para que seja possível ao usuário, através do canal “Eventos de contrato por Usuário”, ter a visão de quais são as tarefas pendentes de análise do documento contratual com base na etapa de sua responsabilidade.

Serão consideradas atividades pendentes de análise as etapas dos documentos contratuais em que o usuário é relacionado como responsável, através do seu Representa no Acordos Básicos Geral e Comercial no momento em que a etapa é acionada. A configuração dos responsáveis por cada uma das etapas de um documento de contrato será baseada nas configurações realizadas no registro “Envio de Alertas e Perfis Autorizados” (CLM.017).

# Requisitos Funcionais

1. **SAP CLM: Criar campo “gerar atividade”.**

Para que seja possível ao script, confirmar para quais usuários é permitido destinar atividades, será criado no Registro “Envio de Alertas e Perfis Autorizados” (UDMD1) o campo “Gerar Atividade”. Desta forma, o usuário responsável por configurar este registro poderá informar quais usuários podem ou não receber atividades do no canal de eventos “Eventos de contrato por Usuário”.

1. **SAP CLM: Criar coleção de campos “Tabela de Manutenção”.**

Para que seja possível ao script, preencher as informações de atividades criadas a partir de documentos de contratos criados pelos usuários, será criado no Registro “Envio de Alertas e Perfis Autorizados” (UDMD1) uma coleção de campos com o nome de “Tabela de Manutenção”.

Nome da Coleção: manutencao

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID Campo** | **Nome do campo** | **Tipo do Campo** |
| campo\_01 | Campo 1 | Referencia a Objeto: Acordo Básico |
| campo\_02 | Campo 2 | Referencia a Objeto: Documento de contrato |
| campo\_03 | Campo 3 | Referência a Objeto: X |
| campo\_04 | Campo 4 | Texto, 256 posições |
| campo\_05 | Campo 5 | Data |
| campo\_06 | Campo 6 | Data |
| campo\_07 | Campo 7 | Tipo de canal do Acordo Comercial |

1. **Script Java: Criação automática de atividades em registro especifico.**

Com base nas alterações feitas nas etapas do documento de contrato, o script deverá criar as atividades em um documento especifico para o desenvolvimento, localizado no registro “Envio de Alertas e Perfis Autorizados” (UDMD1). Este documento, no ato de sua criação permanecerá inativo para que não seja visualizado pelos usuários.

Para localizar os responsáveis por determinada etapa, considerando apenas os usuários com o campo “Gerar Atividade” marcado. Caso a atividade seja destinada a um Grupo, serão criadas atividades para cada um dos usuários deste Grupo.

O script criará apenas um documento inativo no registro “Envio de Alertas e Perfis Autorizados” (UDMD1) que será utilizado para criação de todas as atividades de todos os documentos de contrato criados nos Acordos Básico Geral e Comercial do SAP CLM e deverá preencher os campos relacionados abaixo para a criação da atividade:

ID do documento no registro “Envio de Alertas e Perfis Autorizados” (UDMD1): **gap033\_calendarios**

Coleção: **Tabela de Manutenção**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID Campo** | **Nome do campo** | **Valor** |
| campo\_01 | Campo 1 | Objeto de Referencia do Acordo Básico |
| campo\_02 | Campo 2 | Objeto de referência do Documento de contrato |
| campo\_03 | Campo 3 | Objeto de referência do cadastro de usuários |
| campo\_04 | Campo 4 | Nome da fase do documento de contrato |
| campo\_05 | Campo 5 | Data de inicio da Atividade (criação) |
| campo\_06 | Campo 6 | Data de Fim da Atividade (finalização) |
| campo\_07 | Campo 7 | Tipo de canal do Acordo Comercial |

A função desta tabela será a de substituir as informações que seriam e estariam preenchidas na aba “Calendário” do Acordos Básico Geral e Comercial.

1. **Script Java: Marcar a data final da tarefa.**

No momento em que o usuário responsável pela etapa atual executa a tarefa de alterar para outra etapa, o script deverá preencher o campo “**Campo 6**”, da tabela de Manutenção, com a data em que a mudança de etapa foi executada. Caso a atividade seja destinada a um Grupo, após a mudança de etapa por um dos usuários do grupo, todas as atividades geradas para esta etapa terão a data final preenchida.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID Campo** | **Nome do campo** | **Valor** |
| campo\_05 | Campo 5 | Data de inicio da Atividade (criação) |
| campo\_06 | Campo 6 | Data de Fim da Atividade (finalização) |

1. **Script Java: Bloquear campos para edição.**

Para garantir que as informações inseridas no documento “gap033\_calendarios” sejam criadas e atualizadas somente pelo script, a coleção de campos “Tabela de Manutenção” deve sempre estar bloqueada via script tanto para edição, quanto para inserção de novas linhas no documento.

1. **SAP CLM: Ocultar a coleção “Tabela de Manutenção” no documento “gap033\_calendarios”.**

Por característica do CLM, campos e coleções são criadas no nível do objeto, fazendo com que apareçam para todos os registros criados no objeto. Para garantir que a coleção “Tabela de Manutenção” não apareça para os usuários que realizam a manutenção da UDMD1, esta será ocultada via customização de página do objeto “Envio de Alertas e Perfis Autorizados”.

1. **Script Java: Limpeza das atividades concluídas e inativas no documento “gap033\_calendarios”.**

De acordo com a criação e a evolução dos documentos de contrato no SAP CLM, serão criadas inúmeras atividades no documento gap033\_calendarios, fazendo com que seja necessário que este seja revisado e limpo periodicamente. Serão eliminadas as linhas de atividades no documento que contenham:

* Atividades concluídas (data final preenchida);
* Atividades de documentos de contratos apagados;
* Atividades de documentos de contratos pertencentes a Acordos Básico Geral e Comercial fechados;
* Atividades de documentos de contratos pertencentes a Acordos Básico Geral e Comercial cancelados;
* Atividades de documentos de contratos pertencentes a Acordos Básico Geral e Comercial eliminados.

1. **SAP CLM: criação de tarefa planejada para limpeza no documento “gap033\_calendarios”.**

Com base no script criado no item anterior, será criada uma tarefa periódica a ser executada diariamente em período noturno para que o script seja executado sem intervir nos trabalhos dos usuários.

Dados da tarefa agendada:

Nome: **Manutenção GAP033**

Frequência: **Executar Diariamente**

Data de Inicio: **<data do GO LIVE em P1C>**

Horário: **01:00**

Dias: **Todos os dias**

1. **SAP CLM: Criação da Query de exibição das Tarefas Pendentes de Análise.**

Para que seja possível reunir de forma lógica e por usuário as tarefas pendentes de analise criadas pelo script, será criada a query Z\_QueryDefinition\_GAP033 – “Todos Eventos de Contrato por Usuário”. Esta query será responsável pela extração das informações preenchidas pelo script no documento “gap033\_calendarios” da UDMD1. Esta query não exibirá tarefas pendentes relacionadas aos acordos comerciais. Para os acordos comerciais será criada a query Z\_QueryDefinition\_GAP033AC - "Todos Eventos de Contrato Comercial por Usuário” que contemplará, também, o campo Canal.

1. **SAP CLM: Criação do Canal “Eventos de Contrato por Usuário”.**

Com base na Query “Z\_QueryDefinition\_GAP033”, será criado o canal de Desktop “Eventos de Contrato por Usuário”, que será disponibilizado para o usuário inserir no workbench de sua preferencia. O canal de eventos será atualizado sempre que o usuário realizar o login no CLM, podendo ser atualizado manualmente através de um clique no ícone atualizar . Para os acordos comerciais será criado canal o canal de desktop “Eventos de Contrato Comercial por Usuário” com base na query Z\_QueryDefinition\_GAP033AC que exibirá, também, o campo Canal.

# Componentes Impactados

N/A

# Premissas

* Disponibilidade das equipes técnicas TIM nos prazos definidos no planejamento do projeto;
* Prioridade do projeto por parte da Diretoria da TIM.

# Riscos

N/A.

# Escopo Negativo

N/A.

# Aprovação do documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Nome** | **Função** | **Assinatura** |
| 25/06/2014 | Adilson Pereira | Consultor SAP Engineering |  |
| 25/06/2014 | Sheilla Melo | Líder Técnica Engineering |  |
| 18/06/2015 | Roberto Santarello | Consultor SAP ENGdB |  |
|  | Allan G. de Andrade | Analista TI TIM |  |
|  | Valquíria Pinto | Líder Técnica TIM |  |
|  | Gilda Maiellaro | Gerente de TI TIM |  |
|  | Raquel Preis | Gerente de Projeto TIM |  |